

I. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE

En cumplimiento con la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP)** y su Reglamento, el Responsable del tratamiento es:

Razón Social / Nombre comercial:	DIMECO S.A. DE C.V.
RFC:	DIM961031HP7
Domicilio fiscal:	AVENIDA HOMERO N°. 1804 - 103, COL. CHAPULTEPEC MORALES, ALCALDÍA MIGUEL HIDALGO, C.P. 11570, CIUDAD DE MÉXICO
Correo electrónico:	ayuda@dimeco.com.mx
Teléfono:	55 5540 0328
Sitio web:	https://grupodimeco.com.mx
Responsable de privacidad:	ayuda@dimeco.com.mx

II. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Finalidades primarias (necesarias para la relación jurídica):

- Registro, autenticación e identificación de usuarios en la plataforma.
- Emisión, timbrado y almacenamiento de CFDI ante el SAT.
- Cancelación y sustitución de comprobantes fiscales.
- Envío de comprobantes al correo electrónico del receptor.
- Cumplimiento de obligaciones fiscales y contables ante autoridades.
- Soporte técnico, atención a clientes y resolución de incidencias.
- Facturación, cobro y administración de suscripciones contratadas.

Finalidades secundarias (puede oponerse en 5 días hábiles):

- Envío de comunicaciones comerciales, promociones y boletines.
- Encuestas de satisfacción y estudios de mercado.
- Estadísticas y análisis de uso de la plataforma.
- Personalización de la experiencia del usuario.

III. DATOS PERSONALES QUE SE RECABAN

Categoría	Descripción
Identificación	Nombre / razón social, RFC, CURP, fecha de nacimiento.
Contacto	Correo electrónico, teléfono, domicilio fiscal y de entrega.
Patrimoniales	Método de pago, datos bancarios parciales, historial de transacciones.
Fiscales	Régimen fiscal, uso de CFDI, clave de producto/servicio SAT.
Técnicos	Dirección IP, dispositivo, navegador, cookies de sesión.
Credenciales	Usuario, contraseña cifrada, e.firma o sello digital.

Datos sensibles: No se recaban. De requerirse en el futuro, se solicitará consentimiento expreso.

IV. TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES

Destinatario	Finalidad	Consentimiento
SAT / Autoridad fiscal	Timbrado y validación de CFDI	No requiere consentimiento
PAC (certificador de CFDI)	Emisión y cancelación	No requiere consentimiento
Pasarela de pagos / Banco	Procesamiento de cobros	No requiere consentimiento
Proveedor de nube/hosting	Alojamiento y respaldos	No requiere consentimiento
Socios comerciales	Servicios complementarios	Requiere su consentimiento

■ V. DERECHOS ARCO Y REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

Usted tiene derecho a **Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerse (ARCO)** al tratamiento de sus datos, así como a **revocar** el consentimiento (arts. 22–36 LFPDPPP).

A	ACCESO	Conocer qué datos conservamos, para qué fines y condiciones del tratamiento.
R	RECTIFICACIÓN	Solicitar corrección cuando los datos sean inexactos o incompletos.
C	CANCELACIÓN	Pedir la supresión de sus datos, salvo obligaciones legales.
O	OPOSICIÓN	Oponerse al tratamiento de sus datos para finalidades específicas.

Procedimiento para ejercer sus derechos ARCO:

- Enviar solicitud al correo del Responsable de Privacidad (Sección I).
- Incluir: nombre, RFC, domicilio, correo y descripción clara de la solicitud.
- Adjuntar copia de identificación oficial vigente.
- El Responsable tendrá **20 días hábiles** para resolver y **15 días hábiles** para ejecutar.
- Ante negativa, puede interponer queja ante el **INAI** (www.inai.org.mx).

■ VI. FORMULARIO DE SOLICITUD DE DERECHOS ARCO

Complete los campos y envíe este documento firmado al Responsable de Privacidad.

Nombre completo del titular:

RFC / CURP:

Correo electrónico:

Teléfono:

Fecha:

Domicilio para recibir respuesta:

Descripción detallada de la solicitud:

Datos personales a los que se refiere:

Tipo de derecho que ejerce:

Acceso

Rectificación

Cancelación

Oposición

Revocación

Limitación

Firma del titular o representante legal:

Firma / Huella digital

■ VII. MEDIDAS DE SEGURIDAD

- Cifrado TLS/SSL en comunicaciones y almacenamiento en reposo.
- Control de acceso por roles (RBAC) y autenticación de dos factores (2FA).
- Auditorías de seguridad y pruebas de penetración periódicas.
- Respaldos cifrados en servidores en México o con nivel de protección equivalente.
- Gestión de contraseñas robustas y políticas de sesión seguras.

■ VIII. USO DE COOKIES Y TECNOLOGÍAS DE RASTREO

La plataforma usa **cookies de sesión, funcionales, analíticas y de seguridad**. Puede gestionarlas desde su navegador; algunas funciones podrían verse limitadas.

■ IX. CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

Modificaciones serán notificadas con al menos **15 días hábiles de anticipación** vía correo y en la sección de privacidad del sitio web.

■ X. OTORGAMIENTO DEL CONSENTIMIENTO

Al registrarse y usar la plataforma declara haber leído y aceptado este Aviso, otorgando consentimiento conforme al artículo 8 de la LFPDPPP.

Acepto tratamiento para finalidades primarias.

Acepto tratamiento para finalidades secundarias.

Última actualización	Versión	Aprobado por
ABRIL, 2026	3.1	ayuda@dimeco.com.mx

Para más información sobre sus derechos: www.inai.org.mx | Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales